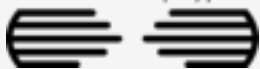


# ОПТИМИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ КОРПОРАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Тамара Алексеевна Корякова  
Управление научно-организационной работы  
и сетевого взаимодействия  
ЦГПБ им. В. В. Маяковского

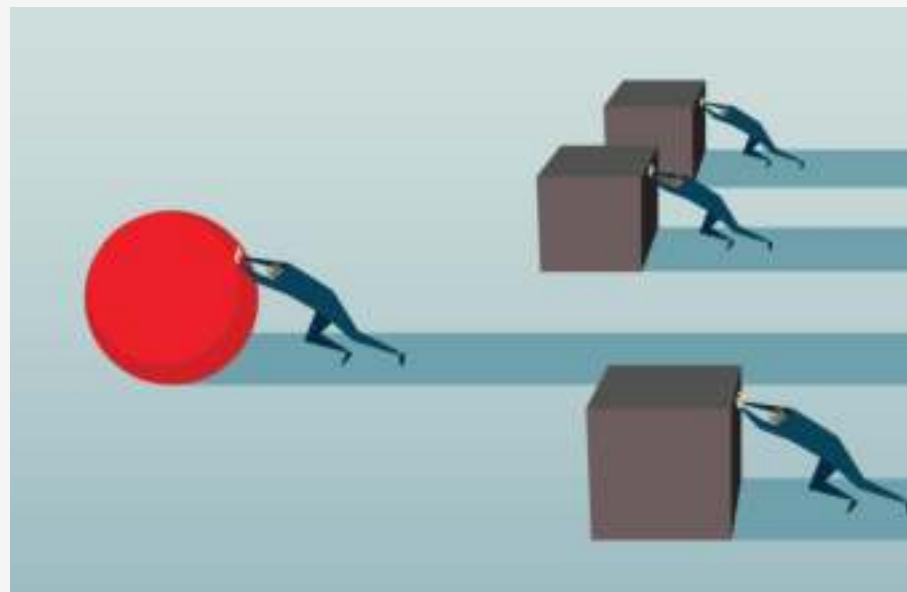


**Оптимизация** – комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности работы

**Оптимизация  $\neq$  минимизация, экономия, сокращения**

**Оптимизация процессов** – выбор лучшего пути достижения целей

**Эффективность** – уровень результативности работы или действия в сопоставлении с произведенными затратами (времени, усилий, финансов)



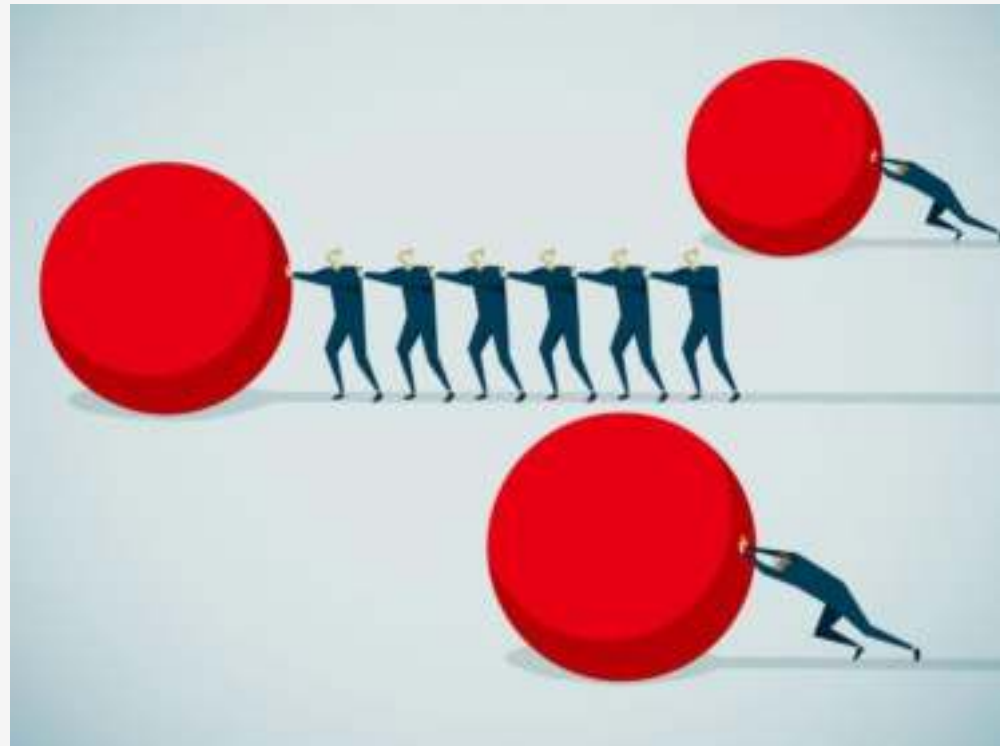
# Цели оптимизации

---

- 1 Сокращение затрачиваемого времени на выполнение операции = Высвобождение ресурсов для развития библиотеки и внедрения новых услуг
- 2 Снижение себестоимости услуги
- 3 Повышение качества выполнения операций и удовлетворенности пользователей
- 4 Достижение прозрачности процессов, контроля качества достигнутого результата
- 5 Совершенствование управляемости и планирования

---

В условиях корпоративного  
сотрудничества появляются  
новые возможности  
оптимизации деятельности



**16** районных ЦБС



подчиняются районным администрациям

**1** межрайонная ЦБС

**4** городские библиотеки



подчиняются Комитету по культуре



**21** организация

**201** библиотека

- 1 добровольное объединение
- 2 не является юридическим лицом
- 3 не имеет собственного бюджета

### Участники КСОБ СПб

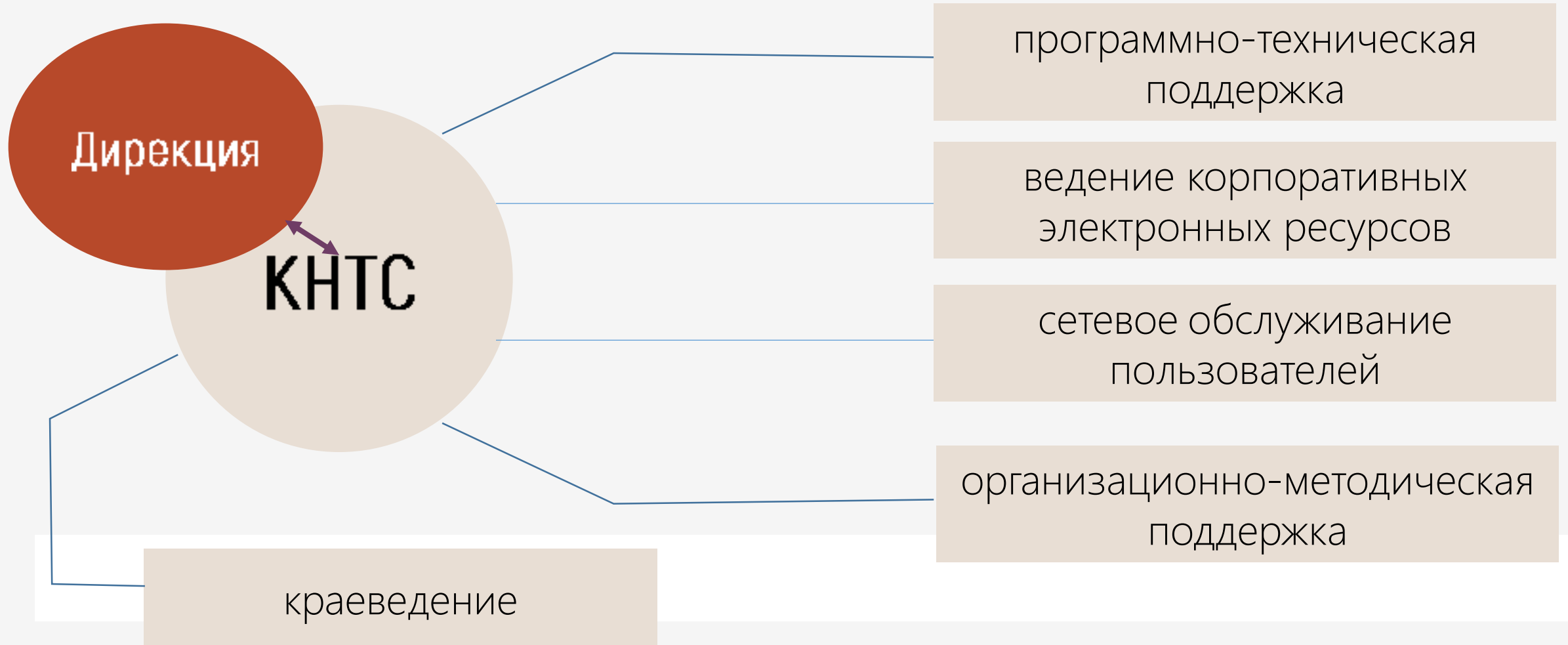
остаются в подчинении у своих учредителей

### ЦГПБ им. В. В. Маяковского – головной сетевой центр

осуществляет только методическое руководство

# Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

## Организационная структура



## Оптимизация системы обслуживания

---

- Возможность качественного поиска по единому электронному каталогу с информацией о наличии издания
- Автоматизация книговыдачи
  - Возможность использования станций самообслуживания
  - Возможность удаленного круглосуточного доступа к электронному формуляру с функцией продления
- Упрощение процедуры записи в библиотеку (единая база данных читателей)
- Один читательский билет для использования фондов всех библиотек
- Возможность круглосуточного оформления заказов на бронирование, доставку издания, получение копии статьи (фрагмента издания)
- Возможность получения/выдачи изданий из фонда другой библиотеки
- Возможность получения/выдачи электронной версии издания



# Инструменты оптимизации

- 1 Ускорение
- 2 Изменение
- 3 Исключение
- 4 Упрощение
- 5 Стандартизация
- 6 Обеспечение взаимодействия
- 7 Организация точек контроля



## Автоматизация, использование современных технологий

Что внедрено	Для библиотек	Для читателей
Использование единой АБИС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Единые технологические решения</li> <li>• Централизованная поддержка</li> <li>• Совместимость ресурсов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поиск по единому каталогу</li> <li>• Оперативность получения уточняющих и адресных справок</li> </ul>
Использование корпоративного интернет-портала со специальным функционалом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Упрощение и ускорение справочно-информационного обслуживания</li> <li>• Возможность внедрения новых услуг</li> <li>• Возможность координации при выполнении услуг</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативность поиска по совокупному фонду библиотек</li> <li>• Доступ к электронному формуляру и онлайн-услугам</li> <li>• Поиск мероприятия по единой БД</li> </ul>
Использование RFID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативность обслуживания</li> <li>• Новые возможности инвентаризации</li> <li>• Новые возможности продвижения фонда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативность обслуживания</li> <li>• Самостоятельность</li> <li>• Получение/возврат вне часов работы библиотеки</li> <li>• Единый читательский билет</li> </ul>

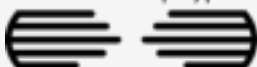
# Автоматизация процессов Направления дальнейшей работы

---

- Создание единой инфраструктуры (стандартизированное оборудование, конфигурация сетей и т. д.)
- Решение проблем организации сети
- Интеграция с другими информационными системами
- Создание новых сервисов и приложений
- Адаптация сотрудников отделов обслуживания к работе в новых условиях



Что изменено	Результаты для библиотек	Результаты для читателей
Технология ведения каталогов	<ul style="list-style-type: none"><li>• Исключение ряда работ</li><li>• Контроль качества записей</li><li>• Упрощение справочного обслуживания</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Существенная экономия времени и средств</li><li>• Доступ к услугам 24/7</li><li>• Получение консультаций онлайн</li><li>• <b>Самостоятельность</b></li></ul>
Технология регистрации, выдачи/возврата, оповещений – всего обслуживания	<ul style="list-style-type: none"><li>• Исключение дублирования некоторых работ</li><li>• Исключение ряда работ</li><li>• Упрощение сбора статистических данных + реальная статистика</li></ul>	
Технология приема/исполнения заказов на МБА/ЭДД/справку/бронирование	<ul style="list-style-type: none"><li>• Единая точка доступа к заказам</li><li>• Возможность сортировки, контроля</li><li>• Единая развозка</li><li>• Упрощение сбора статистических данных + реальная статистика</li></ul>	



ИРБИС		Обязательность заполнения поля	Обязательность заполнения подполя	Наименование поля/подполя	Описание и правила ввода	Применение средств ввода
№ поля	Подполе					
<b>Страница «МН-общий»<sup>2</sup></b>						
961 [1]		ОНД		Авторы, редакторы	<p>Поле <b>МОЖЕТ</b> формировать область заголовка БЗ.</p> <p>Ввести имена лиц, для которых определен статус первичной и (или) вторичной ответственности по отношению <b>КО ВСЕМУ</b> многотомному изданию.</p> <p>При вводе имени лица из АФ ИЛ КСОБ, ОСФИ, или Словаря БД - данные по п/полям разносятся автоматически. Если имя автора текста не указано на титульном листе, документ описывается под заглавием. Имя автора текста помещается в поле 961 с функцией «570 – авт. текста»<sup>3</sup>. (В этом случае индикатор «Да» в п/поле ^Z – не устанавливается).</p>	Для поиска и ввода данных последовательно использовать: 1) АФ ИЛ КСОБ; 2) ОСФИ; 3) Словарь БД.
	^Z	ОНД		Заголовок описания?	Выбрать значение индикатора «Да», если имя автора должно сформировать область заголовка БЗ.	
	^4 ^5 ^6	ОНД		Функция (1) Функция (2) Функция (3)	<p>П/поля обязательно используются, если лицо не является автором издания или является не только автором.</p> <p>Если лицо наделено различного рода ответственностью - возможен <b>мультиввод</b> (до 3-х функций одновременно) из первого повторения п/поля.</p> <p>Если у автора более 3-х функций – каталогизатор определяет три основные из них.</p> <p><i>Пример: ^АШмидт^ГКлаудия^4070 авт.^5080 коммент. ^Аренаар^ВП. О.^ГПьер Огюст^Сфранцузский художник^F1841-1919^4040 худож.</i></p>	Только через меню (возможен <b>мультиввод</b> )
	^7	ОНД		Дополнение (уточнение) к функции	<p><i>Пример: ^4590 performer^Тенор</i></p> <p><i>Пример: ^4590 исполн.^Тскр.</i></p>	Только через меню
	^3	ОНД		Ввод через Файл имен КСОБ (№ записи)	<p>Провести поиск имени автора в АФ ИЛ КСОБ, при наличии – ввести.</p> <p>После ввода данных из АФ ИЛ КСОБ в подполе автоматически выводится № АЗ.</p>	Обязательно использовать АФ ИЛ

# Технология ведения Корпоративного электронного каталога после 2009 г.



**Юнкера** В наличии 4 экз.

Автор: Куприн Александр Иванович

Тематика: — Проза

Издательство: Вече (Москва)

Серия: "Вече" классика

Год издания: 1998

**Юнкера** В наличии 4 из 5 экз.

Автор: Куприн Александр Иванович

Тематика: Русская литература — Проза (19–20 вв.)

Издательство: Вече (М)

Серия: "Вече"-классика

Год издания: 1998

**Юнкера** В наличии 2 экз.

Автор: Куприн Александр Иванович

Издательство: Вече (М.)

Серия: "Вече" - классика

Год издания: 1998

## 1 724 968

-16 477 в 2018 г.

-176 972 в 2019 г.

-353 547 в 2020 г.

- 244 548 в 2021 г.

- 185 373 в 2022 г.

на сегодня **650 000**

Не работают роботы для удаления записей на списанные издания



Дополнительная нагрузка на редакторов (3 000 записей надо удалить)

Из-за интенсивного редактирования портал не справляется с обновлениями:

- с опозданием не удаляются записи, которых больше нет в каталоге
- вовремя не меняются статусы выданных изданий



отказы на услуги



**КАТАЛОГ**

**БИБЛИОТЕКИ**

**АФИША**

**НОВОСТИ**

**ЧИТАТЕЛЯМ**

**КОЛЛЕГАМ**

### Наличие в библиотеках

#### Адмиралтейский район

#### Василеоостровский район

- Библиотека "На Морской" (Морская наб., 17) В наличии 1 экз.
- Библиотека № 2 им. Л. Н. Толстого (6 линия, 17) В наличии 0 из 1 экз.
- Библиотека № 4 (Средний пр., 99/18) В наличии 0 из 1 экз.
- Центральная районная библиотека им. М. В. Ломоносова (ул. Нахимова, 8/5) В наличии 1 экз.

#### Калининский район

#### Кировский район

#### Красногвардейский район

- Детская библиотека "ГОРОД" (Индустриальный пр., 35/1) В наличии 0 из 1 экз.
- Библиотека "Охтинская" (пр. Энергетиков, 30/5) В наличии 0 из 1 экз.
- Детская библиотека № 4 (Б. Пороховская ул., 12/34) В наличии 1 экз.
- Библиотека "Пороховская" (ул. Ладо, 8/1) В наличии 2 экз.
- Центральная детская библиотека "КиТ" (Индустриальный пр., 15) В наличии 0 из 1 экз.
- Пискаревский библиотечно-культурный центр (ул. Маршала Тухачевского, 31) В наличии 1 экз.
- Детская библиотека № 1 (пр. Косыгина, 28/1) В наличии 1 из 2 экз.
- Библиотека "Ржевская" (Индустриальный пр., 35/1) В наличии 0 из 1 экз.
- БЦО "Современник" (Заневский пр., 28-32) В наличии 1 из 2 экз.

Корпоративные базы данных:  
«KSOB» Электронный каталог  
«KSOB9» - Сводный каталог  
«ARTK» - Аналитическая БД статей  
«PERY» - Каталог периодики

+

«RELIS» Регистр библиотек  
(нет сиглы места хранения – нет книги на портале)

КАТАЛОГ

**БИБЛИОТЕКИ**

АФИША

НОВОСТИ

ЧИТАТЕЛЯМ

КОЛЛЕГАМ



## Центральная библиотека им. К. Г. Паустовского (ЦБС Московского района)

☆ Нет отзывов

📍 г. Санкт-Петербург, Варшавская ул., 37/1

○ Парк Победы, 855м

○ Московская, 999м

○ Электросила, 2170м



🕒 Пн - Пт 11:00 - 19:00

Сб - Вс Выходной

📞 8 (812) 242-36-32



## Центральная детская библиотека (ЦБС Московского района)

☆ Нет отзывов

📍 г. Санкт-Петербург, Бассейная ул., 17

○ Парк Победы, 875м

○ Московская, 1634м

○ Электросила, 1772м



🕒 Пн - Пт 10:00 - 20:00

Сб 10:00 - 18:00

Вс Выходной

📞 8 (812) 242-35-60



## Библиотека "Музей книги блокадного города" (ЦБС Московского района)

☆ Нет отзывов

📍 г. Санкт-Петербург, пр. Ю. Гагарина, 17

○ Парк Победы, 805м

○ Московская, 1414м

○ Электросила, 2001м



🕒 Пн - Пт 10:00 - 21:00

Сб Выходной

Вс 10:00 - 18:00

📞 8 (812) 242-31-88

База данных  
«RELIS»

КАТАЛОГ

БИБЛИОТЕКИ

**АФИША**

НОВОСТИ

ЧИТАТЕЛЯМ

КОЛЛЕГАМ

Архив / Сегодня / Завтра / Неделя / Месяц / Все предстоящие / 26 апреля 2022

Тематика, библиотека



Все библиотеки

Все Для детей Обучающее занятие Лекция Культурно-развлекательная программа Заседание клуба Игра Выставка Встречи Концерт Кинопоказ  
Экскурсия Чтение Уличное мероприятие Другое

26  
апреля  
вт

## Чернобыль

Кинопоказ 12+

Кинолекторий, приуроченный ко Дню памяти погибших в радиационных авариях и катастрофах

16:00 - 18:00

Филиал "Металлострой" (пос. Металлострой, ул. Центральная, 14)

26  
апреля  
вт

## Книжный клуб

Заседание клуба 16+

Обсуждение книги Джоанн Харрис "Шоколад"

17:00 - 18:50

Библиотека № 8 (г. Санкт-Петербург, Загребский б-р, 21)

26  
апреля  
вт

## Немецкий разговорный клуб

Заседание клуба 16+

Для владеющих языком на уровне B1 и выше

17:30 - 19:00

База данных  
«EVENTS»

База данных  
«RELIS»

# База данных мероприятий

Печатные издания



Информация на портале

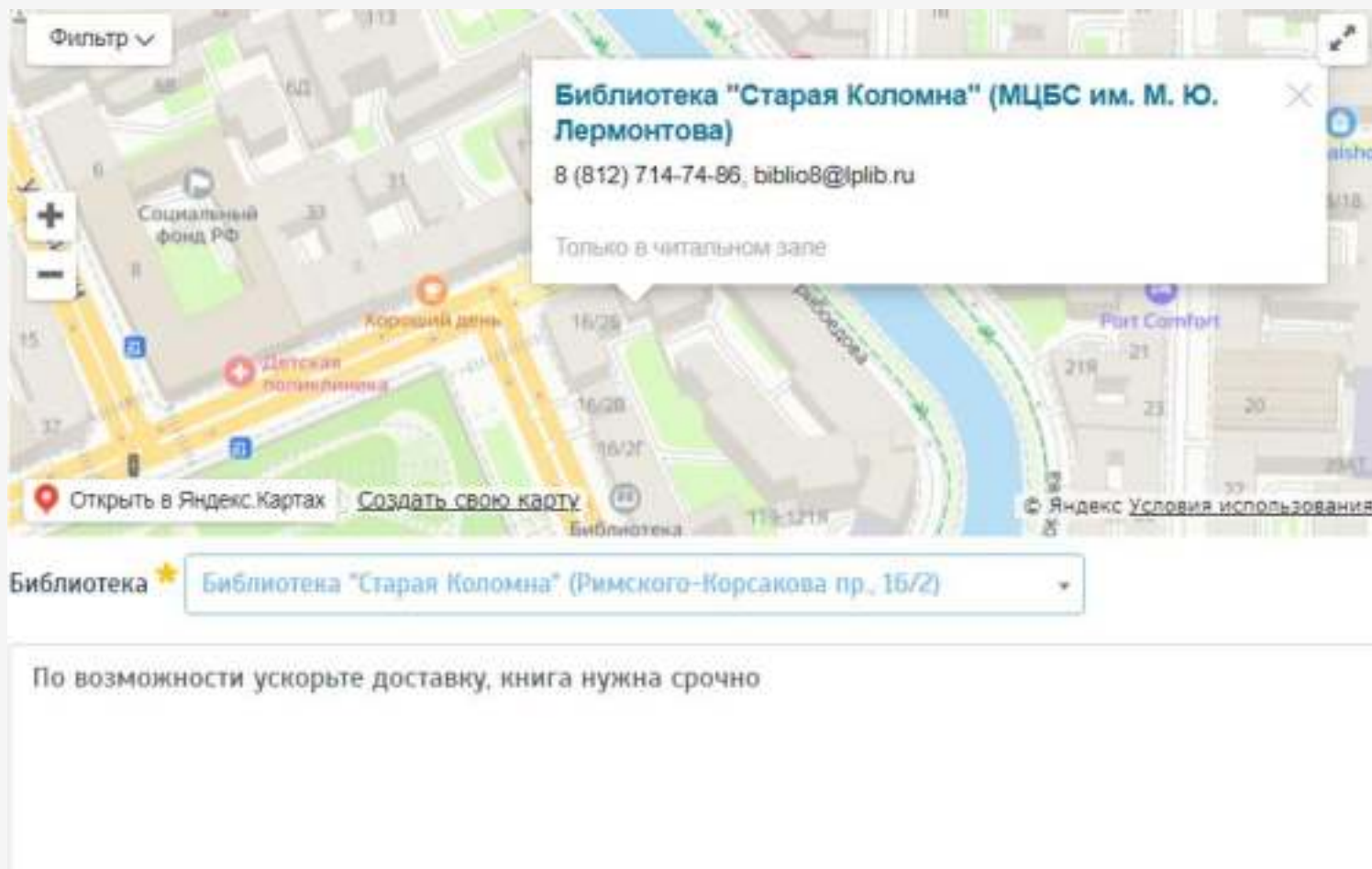


Информация на собственных сайтах



Отчеты  
 Журналы  
 Протоколы

Дата проведения	Название мероприятия	Количество посещений
31.08.2019	Гражданин игрок	6
10.08.2019	Гражданин игрок	8
17.08.2019	Гражданин игрок	6
21.08.2019	Дело было в <u>Деньгоде</u>	13
14.08.2019	Киноклуб «Как молоды мы были»	18
07.08.2019	Киноклуб «Как молоды мы были»	10
28.08.2019	Три плюс два	11
30.08.2019	Зарождение документального кино	5
13.08.2019	Клуб любителей литературы «Беседка»	
21.08.2019	Финский разговорный клуб	8
01.08.2019	Вечер умных <u>настолок</u>	27
31.08.2019	Саунд-чтение: Гарри Поттер	41
07.08.2019	Голоса на бумаге	73
24.08.2019	Страны победивших антиутопий наяву. Ездить страшно, но интересно	8
24.08.2019	Однажды в Котловане	14
27.08.2019	Прошлое и настоящее здания Голландской церкви	20
<b>Всего посещений: 4464</b>		



## Заказы:

- на доставку по МБА
- бронирование

## Возможности:

- выбрать библиотеку для доставки
- оставить комментарии диспетчеру

## Заказ копии

Барбакадзе, Андрей Олегович. ПДД 2017 с ясными комментариями и расшифровкой [Текст] / Андрей Барбакадзе, 2017. – 160 с. ; [12] л. цв. ил.

### Фрагмент для копирования ★

Страницы для копирования или оглавление

Комментарий к заказу

### Способ получения

В библиотеке  В личном кабинете на портале (платно)

Выберите библиотеку для работы с электронной копией ★

Заказы на копию  
фрагмента документа

Возможности:

- выбрать библиотеку для доставки
- получить копию в личном кабинете (платно)

## Администрирование заказов

Отчёты ▾

и ▾

Услуга

Бронирование ▾

Статус

Библиотека

Все библиотеки ▾

Номер

Номер в МБА

Пользователь

ФИО, адрес электронной почты или код

Издание

Название или автор

За период

01.01.2023

01.10.2023

От читателей — 46

От библиотек — 85

Поиск

Сбросить

Страница 1 из 1 511 ▾

20 Результатов на странице ▾

Показывается результатов: 1 - 20 из 30 212

Номер	Дата создания	Услуга	Библиотека	Пользователь
221840	1 октября 2023 23:54	Бронирование	Центральная библиотека им. М. Ю. Лермонтова (МЦБС им. М. Ю. Лермонтова)	Пояркова Полина
221839	1 октября 2023 23:53	Бронирование	Библиотека № 9 им. Д. Гранина (Невская ЦБС)	Зайченко Наталья

Ход исполнения заказа

Служебная информация

КП

**Патанина Ксения**

29 мин. назад

Заказ выполняется.

ТК

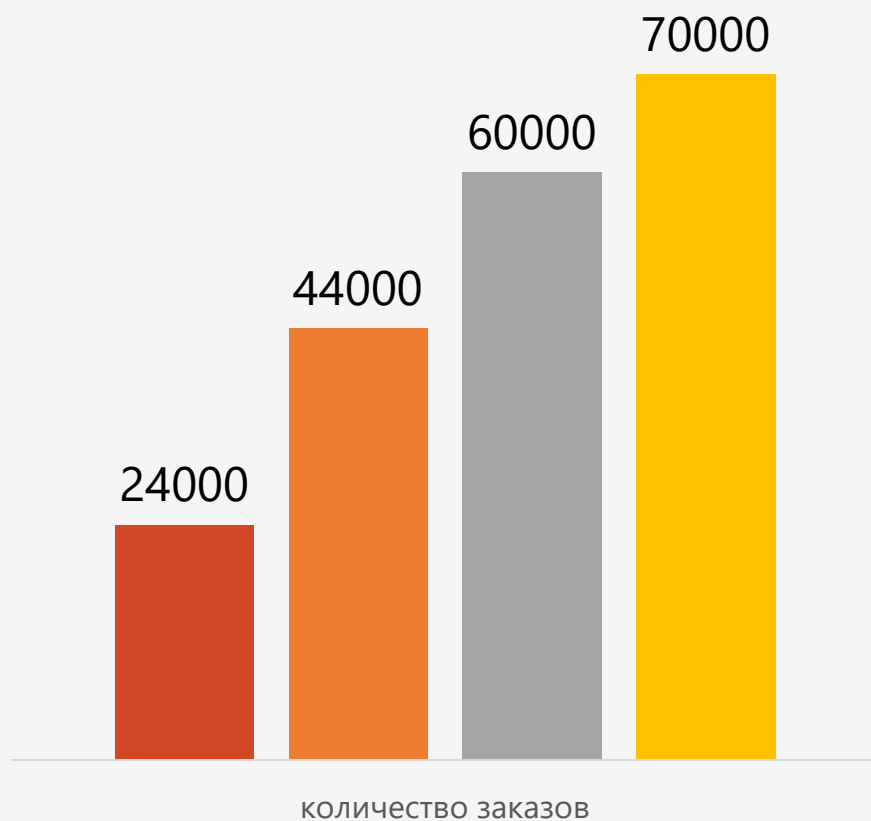
Сообщение будет отправлено читателю

Комментарий к заказу

Отправить

## Количество запросов

■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023

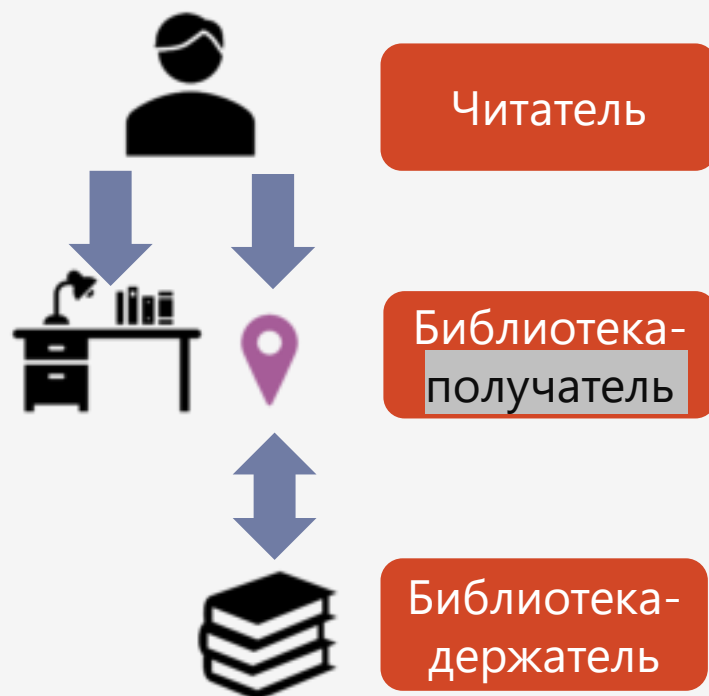


- Возможность поиска нужного издания одновременно по всем библиотекам
- Оптимизация поисковой системы =  
= больше найденных изданий
- Возможность заказа только изданий, имеющих в наличии
- Удобная система информирования о ходе выполнения заказа, возможность обмена сообщениями с диспетчером



# Централизованный межбиблиотечный абонемент Новая технология выдачи

## МБА РАНЬШЕ



## МБА ТЕПЕРЬ



## Условия снижения отказов на услуги

---

- Строгое соблюдение регламентов (проставление в каталоге статуса «0» – поступило – в отделе обслуживания, а не в ОКиО)
- Обязательное использование автоматизированной книговыдачи
- Использование виртуального фонда

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

[Формуляр](#)[Виртуальный читальный зал](#)[Заказы](#)[Виртуальная справка](#)[Профиль](#)[История поиска](#)[Избранное](#)[Подписки](#)

## Список подписных ресурсов

Вы запросили **доступ ко всем ресурсам** в выбранной библиотеке, когда появятся новые ресурсы, Вы сможете запросить к ним доступ.

Библиотека

ЦГПБ им. В. В. Маяковского (выдано 10 из 10)

Запросить доступ

Поиск

ЦБС Красногвардейского района (выдано 0 из 4)

ЦБС Красносельского района (выдано 0 из 5)

ЦБС Кронштадтского района (выдано 0 из 4)

ЦБС Курортного района (выдано 0 из 4)

ЦБС Московского района (выдано 0 из 4)

Невская ЦБС (выдано 0 из 5)

ЦБС Петроградского района (выдано 0 из 4)

Логин

Пароль

Статус

Комментарий

[REDACTED]

[REDACTED]

Выдан

Успешно выдан

доступ до 28.10.2022

## Форма заявки на виртуальную запись в библиотеку

Имя\*

Отчество\*

Пол\*

E-mail\*

Год рождения ГГГГ(например: 1990)\*

Серия паспорта.Номер паспорта\*

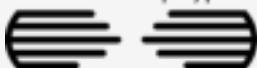
Номер мобильного телефона\* (Будет выслан логин и код для подтверждения аккаунта)

\*Я согласен с [Правилами пользования библиотекой\\*](#)

\*Я несу ответственность за предоставленные данные\*

2021 г. – выдача электронных документов – **15 700 000**

11: Имя		СЕРГЕЙ
12: Отчество		АЛЕКСАНДРОВИЧ
21: Год рождения		1983
30: Идентификатор читателя	1	VR0000001
24: Номер ЧБ	1	21+VR0000001
23: Пол		М
34: Прописан до ГГГГММДД		
17: Телефон для звонков		+79212223344
18: Телефон для звонков		



Формуляр

Заказы

Профиль

Дата выдачи	Заглавие	Библиотека	Дата возврата	Продление
5 июня 2018	Мейл, Питер. Еще один год в Провансе Мейл ; [пер. с англ. Ю. Балаяна], 2015	Библиотека №2 им. Л. Н. Толстого, 6 линия, д. 17	5 июля 2018	<a href="#">Продлить</a>
5 июня 2018	Токарева, Виктория Самойловна. Тихая повести и рассказы / Виктория Токарева (Введено оглавление)	Библиотека №2 им. Л. Н. Толстого, 6 линия, д. 17	5 июля 2018	<a href="#">Продлить</a>
5 июня 2018	Флоранд, Лора. Французенки не любят Лора Флоранд ; [пер. с англ. Т. Е. Кала...	Библиотека №2 им. Л. Н. Толстого, 6 линия, д. 17	5 июля 2018	<a href="#">Продлить</a>

### История заказов:

Наследники великого города [Текст] / Ком. по образованию Администрации Санкт-Петербурга, ГОУ "С-Петерб. гор. Дворец творчества юных". Вып. 10 : фрагменты докладов учащихся Санкт-Петербурга на городских историко-краеведческих чтениях 2001 года / [сост., на

Место выдачи: Библиотека №2 им. Л. Н. Толстого,  
6 линия, д. 17

Дата выдачи: 2021-10-07

Баркан, Алла Исааковна. Его Величество Ребенок  
какой он есть [Текст] : тайны и загадки / А. И.  
Баркан, 1996. - 363 с.

Место выдачи: Библиотека №2 им. Л. Н. Толстого,  
6 линия, д. 17

Дата выдачи: 2021-10-05

8 (812) 336-30-26 (общая информация,  
библиографическая справка)

## Для библиотек

- Технологические карты и регламенты на процессы
  - каталогизации
  - библиографирования
  - записи читателей
  - онлайн-обслуживания
  - размещения анонсов мероприятий
- Стандарты
  - Стандарт справочно-библиографического обслуживания
  - Стандарт методической деятельности
  - Стандарт библиотечно-информационного обслуживания
- Нормы времени на работы, выполняемые в общедоступных библиотеках Санкт-Петербурга

### Для читателей

- Единые правила обслуживания
- Единая форма заявления на обслуживание
- Единый читательский билет

### ● Путем принятия единой технологии ведения баз данных

- Исключение дублирования работ при создании записи
- Контроль качества записей, администрирование баз данных, техническая поддержка со стороны Головного сетевого центра

### ● Путем координации работы по созданию Корпоративной электронной библиотеки

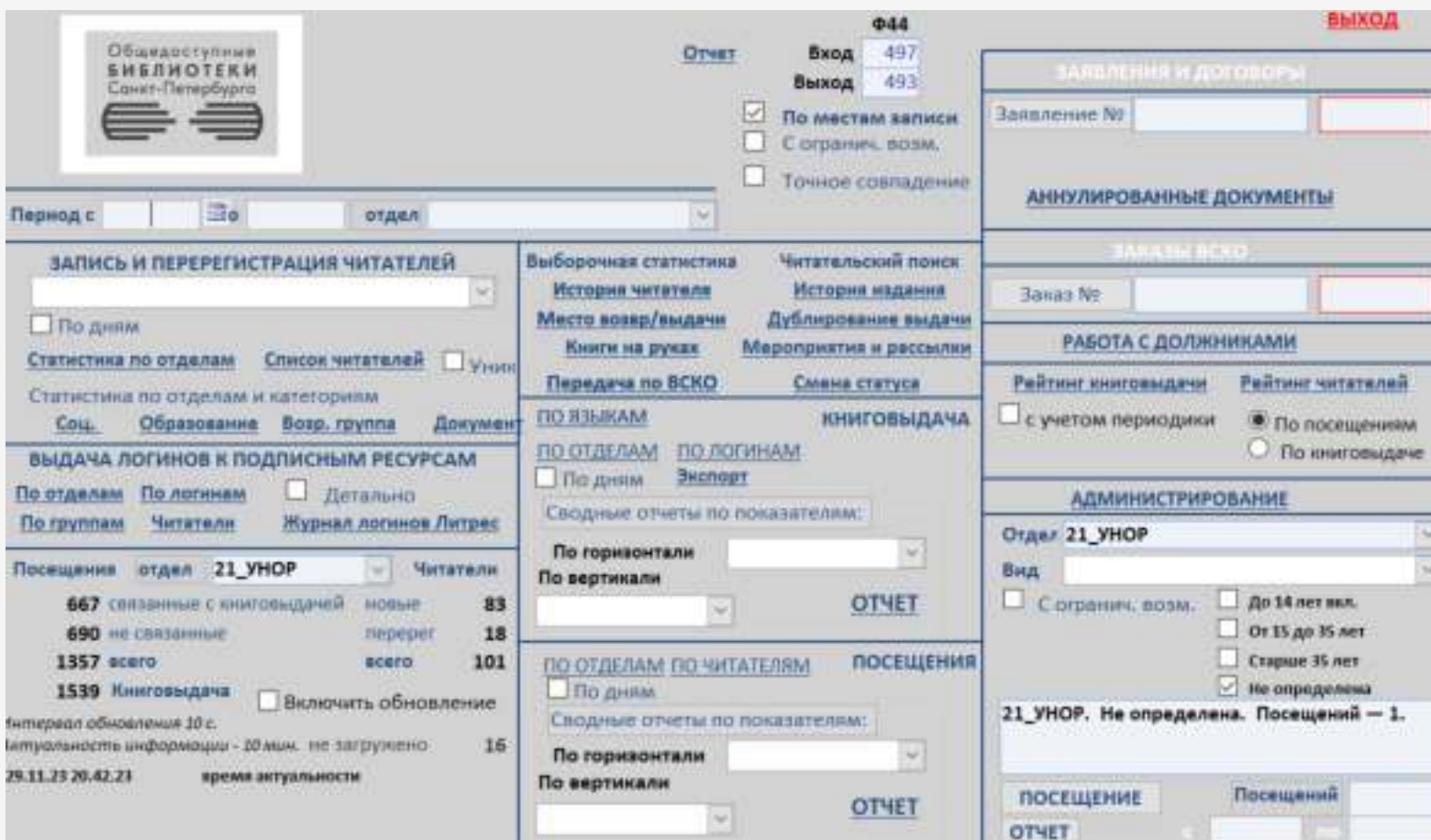
- Исключение дублирования работ по сканированию идентичных изданий
- Исключение финансовых затрат для всех, кроме Головного сетевого центра





- **Путем централизации МБА**
  - Исключение работ по развозке (за исключением Головного сетевого центра)
  - Исключение трудозатрат на оформление сопровождающих документов
- **Путем создания Базы данных мероприятий**
  - Исключение работ по созданию анонсов для сайтов
  - Исключение работ по формированию сводной афиши
  - Исключение работ по созданию сводных отчетов о мероприятиях

- Путем создания автоматизированной системы статистического учета
  - Исключение работ по подсчету статистических показателей и формированию отчетов



The screenshot displays the interface of the library management system. At the top left, there is a logo and the text 'Общедоступные БИБЛИОТЕКИ Санкт-Петербурга'. The main area is divided into several sections:

- Top Right:** 'Ф44' and 'ВЫХОД' (EXIT) button. Below it, 'Вход' (Login) 497 and 'Выход' (Logout) 493. There are checkboxes for 'По местам записи', 'С огранич. возм.', and 'Точное совпадение'.
- Left Panel:** 'Период с' and 'отдел' dropdowns. Below is 'ЗАПИСЬ И ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ' with options like 'По дням', 'Статистика по отделам', 'Список читателей', and 'Уникод'. Below that is 'ВЫДАЧА ЛОГИНОВ К ПОДПИСНЫМ РЕСУРСАМ' with options like 'По отделам', 'По логинам', 'По группам', 'Читатели', and 'Журнал логинов Литрес'.
- Center Panel:** 'Выборочная статистика' with links for 'История читателя', 'Место возвр/выдачи', 'Книги на руках', 'Передача по ВСКО', 'ПО ЯЗЫКАМ', 'ПО ОТДЕЛАМ', 'По дням', 'Сводные отчеты по показателям', 'По горизонтали', and 'По вертикали'. There is also a section for 'КНИГОВЫДАЧА' with 'История издания', 'Дублирование выдачи', 'Мероприятия и рассылки', 'Смена статуса', 'ПО ЛОГИНАМ', 'По дням', 'Экспорт', and 'Сводные отчеты по показателям'.
- Right Panel:** 'ЗАЯВЛЕНИЯ И ДОГОВОРЫ' with 'Заявление №' field. Below is 'АНУЛИРОВАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ'. Then 'ЗАКАЗЫ ВСКО' with 'Заказ №' field. Below that is 'РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ' with 'Рейтинг книговыдачи' and 'Рейтинг читателей' options. Below that is 'АДМИНИСТРИРОВАНИЕ' with 'Отдел 21\_УНОР', 'Вид' dropdown, and checkboxes for 'Согранич. возм.', 'До 14 лет вкл.', 'От 15 до 35 лет', 'Старше 35 лет', and 'Не определена'. At the bottom, there are 'ПОСЕЩЕНИЕ' and 'Посещений' fields, and 'ОТЧЕТ' buttons.

At the bottom left, there is a table with the following data:

Посещения	отдел	21_УНОР	Читатели
667	связанные с книговыдачей	новые	83
690	не связанные	перерег	18
1357	всего	всего	101
1539	Книговыдача		

Below the table, there is a note: 'Интервал обновления 10 с. Актуальность информации - 20 мин. не загружено 16 29.11.23 20:42:21 время актуальности'.

## Читатели

общее количество (по отделам, за любой период, любую группу)

список

## Книговыдача

общее количество (по видам документов, по категориям читателей)

по МБА другим библиотекам

по МБА от других библиотек

список книг на руках

Посещения (по целям, группам, отделам)

Поисковые запросы в каталогах

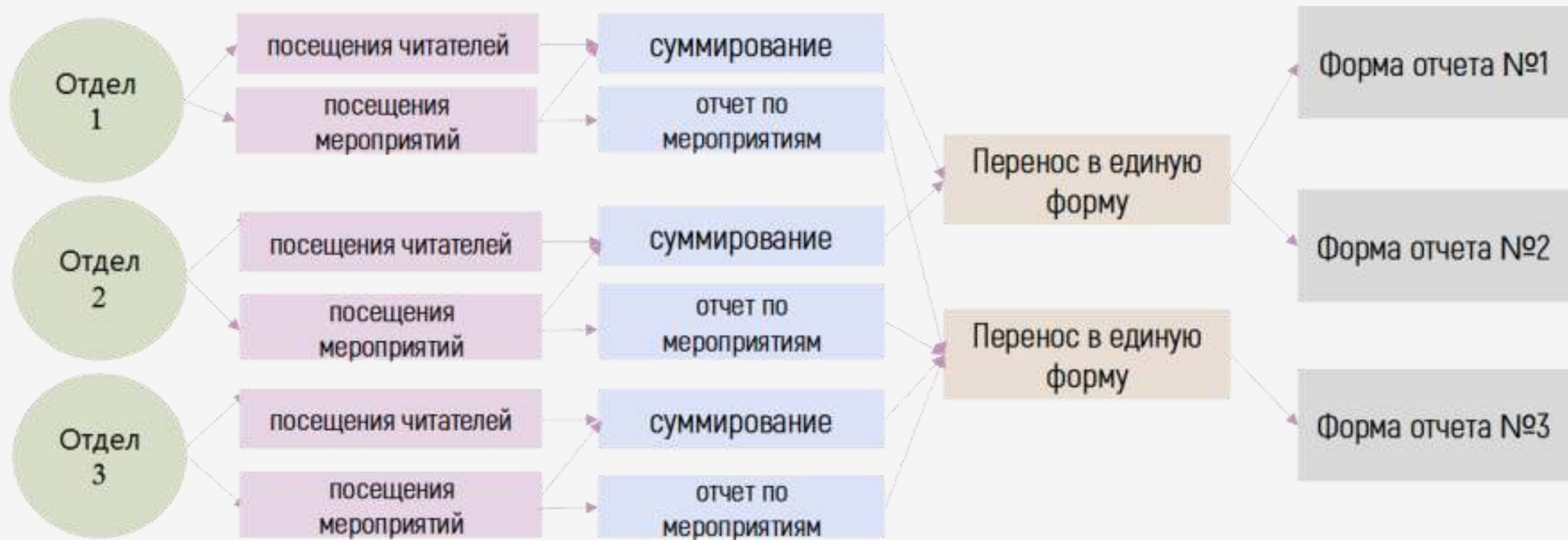
- общее количество (по БД)
- по словарям и терминам

Истории изданий и читателей (выдачи/возвраты)

Задолжники (с автоматической рассылкой уведомлений)

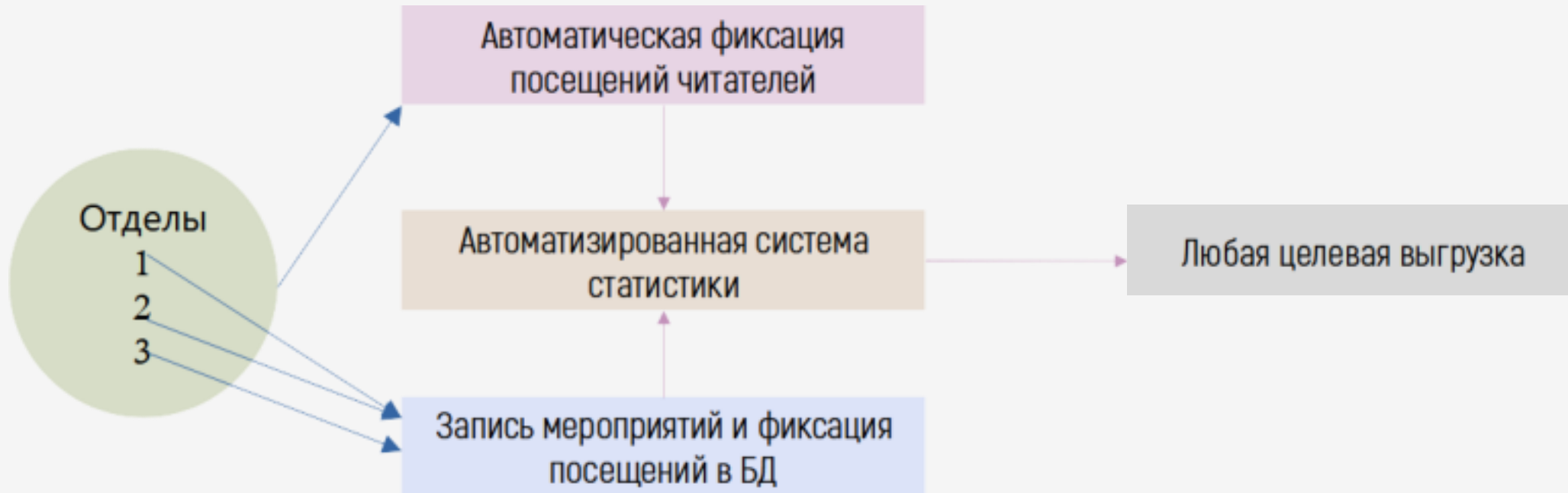
Рейтинги

# Оптимизация системы отчетности. Стало



# Оптимизация системы отчетности. Стало

---



ФУНКЦИИ МЕТОДИСТА - КОНТРОЛЬ

СПАСИБО, ЧТО ВЫ СЛУШАЛИ!

---



Центральная городская публичная  
Библиотека имени  
В. В. Маяковского

Корякова Тамара Алексеевна

Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия

Центр сетевого взаимодействия УНОР и СВ

8 (812) 246-64-28

t.koryakova@cgpb.ru