

# КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ



## В РАБОТЕ БИБЛИОТЕК

**Рекомендательный список  
ресурсов по теме**

## Что такое кейсы и кейс-метод

**Кейс (от англ. case) — это описание конкретной ситуации или случая в какой-либо сфере: социальной, экономической, медицинской и т. д. Как правило, кейс содержит не просто описание, но и некую проблему или противоречие и строится на реальных фактах.**

*Соответственно, решить кейс — это значит проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение. Врач решает кейсы каждый раз, когда ставит пациенту диагноз и назначает лечение. Юрист решает кейс, разбираясь в перипетиях дела и предлагая клиенту наилучший выход. Менеджер решает кейсы на всех этапах бизнес-процесса: какой продукт запустить, где его продавать, как привлечь покупателей, каких поставщиков и партнеров выбрать.*

*Сравнительно недавно началось активное использование кейс-технологии сейчас этот подход стал одной из самых эффективных технологий*

**Раскрываются отличительные особенности и достоинства инновационного метода как активной формы передачи и усвоения новых знаний, через изучение ситуаций — кейс-стади в работе библиотек.**

**Информация в кейсе может быть представлена в нескольких форматах: текст ситуации, схемы и рисунки, таблицы, цифровые данные и т. д. Некоторые кейсы содержат выдержки из статей в средствах массовой информации, копии распоряжений и приказов, отчеты по исследованиям, видео- и аудиоматериалы.**

**Метод кейс-стади успешно применяется и в системе библиотечно-информационного образования, так как библиотечная практика богата разнообразными нестандартными ситуациями, требующими прогрессивного стиля мышления для их разрешения.**

**Использование этого метода особенно полезно для развития у библиотечных специалистов аналитических навыков и умений, самостоятельности мышления, управленческих компетенций. Case-studies (кейс-стади) -популярный в последнее время формат. Как правило, он является частью конференций и**

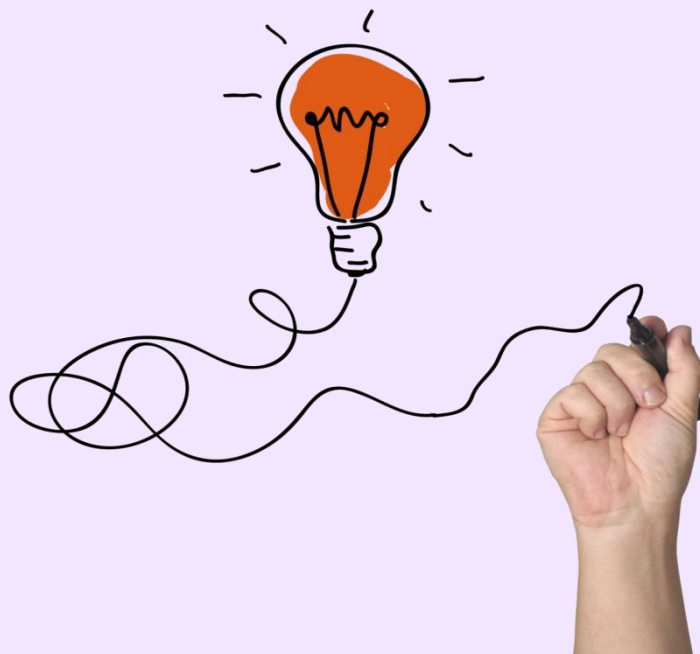
**форумов.. В таком формате можно интересно проводить различные мероприятия**

- 1. Антипова, М. В. Метод кейсов (case study) Методическое пособие для преподавателей филиала / М. В. Антипова. — Текст : электронный // ucoz.ru : [сайт]. — URL: [https://mpfmargtu.ucoz.ru/metod/metodicheskoe\\_posobie-1.pdf](https://mpfmargtu.ucoz.ru/metod/metodicheskoe_posobie-1.pdf) (дата обращения: 06.12.2023).**
- 2. Апанасенко, О. Н. Кейс-метод в практике школьного образования / О. Н. Апанасенко. — Текст : электронный // surwiki.admsurgut.ru : [сайт]. — URL: [https://www.surwiki.admsurgut.ru/wiki/images/f/fb/%D0%9A%D0%B5%D0%B9%D1%81\\_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.pdf](https://www.surwiki.admsurgut.ru/wiki/images/f/fb/%D0%9A%D0%B5%D0%B9%D1%81_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.pdf) (дата обращения: 06.12.2023).**
- 3. Введение в кейс-метод: что такое кейсы и зачем они нужны. — Текст : электронный // Changellenge : [сайт]. — URL: <https://changellenge.com/article/chto-takoe-keysy/> (дата обращения: 06.12.2023).**
- 4. В помощь библиотекарю. Кейс-технологии. — Текст : электронный // МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЕМАНЖЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА : [сайт]. — URL: <http://emankniga.ru/?p=18156> (дата обращения: 06.12.2023).**
- 5. Востриков, И. Кейсовое обучение в школе: виды кейсов и рекомендации по использованию метода / И. Востриков. — Текст : электронный // "Педагогическое сообщество Екатерины Пашковой — PEDSOVET.SU". : [сайт]. — URL: [https://pedsovet.su/metodika/6389\\_metodika\\_keysovogo\\_obuchenia](https://pedsovet.su/metodika/6389_metodika_keysovogo_obuchenia) (дата обращения: 06.12.2023).**

6. Ерёменко, Т. В. Метод "кейс-стади" в повышении квалификации библиотекарей / Т. В. Ерёменко. — Текст : электронный // Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина : [сайт]. — URL: <https://library.rsu.edu.ru/p6382/> (дата обращения: 06.12.2023).
7. Инновационные и цифровые кейсы библиотек: Online-фестивали, поэтические слэмы, кодинг-клубы и многое другое. — Текст : электронный // Луганская Республиканская универсальная научная библиотека имени М. Горького : [сайт]. — URL: <https://lib-lg.com/eshchjo/kollegam/metodicheskie-rekomendatsii/8415-innovatsionnye-i-tsifrovye-kejsy-bibliotek-online-festivali-poeticheskie-slemy-koding-kluby-i-mnogoe-drugoe> (дата обращения: 06.12.2023).
8. Кейс метод: знания ничто, практика всё. — Текст : электронный // Блог о работе. : [сайт]. — URL: <https://orcwork.ru/article/kejs-metod-samoe-podrobnoe-opisanie-harakteristiki-i-tehnologii> (дата обращения: 06.12.2023).
9. Кейс-метод на семейном обучении. Как его применять и в чем преимущества?. — Текст : электронный // Центр поддержки семейного образования : [сайт]. — URL: <https://hss.center/longrids/tpost/bujuaa9m01-keis-metod-na-semeinom-obuchenii-kak-ego> (дата обращения: 06.12.2023).
10. Кейсы – как новая форма работы библиотек. — Текст : электронный // Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Тулуна "Централизованная библиотечная система" : [сайт]. — URL: [https://xn----9sb5airhhbu.xn--p1ai/?page\\_id=3191](https://xn----9sb5airhhbu.xn--p1ai/?page_id=3191) (дата обращения: 06.12.2023).
11. Макарова, Анна Кейс-технологии / Анна Макарова. — Текст : электронный // jimdo : [сайт]. — URL: <https://annamakarova.jimdofree.com/2018/03/21/%D0%BA%D0%B5%D0%B9%D1%81-%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8/> (дата обращения: 06.12.2023).
12. Метод кейсов в учебном процессе: описание, этапы, эффективность. — Текст : электронный // 4brain : [сайт]. — URL: <https://4brain.ru/blog/%D0%BC%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4-%D0%BA%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BE%D0%B2-%D0%B2-%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%BC->

%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B5/ (дата обращения: 06.12.2023).

13. Назарова, И. В. Сущность технологии кейс-метода. / И. В. Назарова. — Текст : электронный // Образовательная социальная сеть nsportal.ru : [сайт]. — URL: <https://nsportal.ru/detskiy-sad/raznoe/2023/01/13/sushchnost-tehnologii-keys-metoda> (дата обращения: 06.12.2023).
14. ПАНФИЛОВА, А. П. ИННОВАЦИОННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ. Метод анализа кейсов. / А. П. ПАНФИЛОВА. — Текст : электронный // Электронная библиотека учебников : [сайт]. — URL: <https://studentam.net/content/view/1270/123/> (дата обращения: 06.12.2023).
15. Соколова Кейс-технология как метод интерактивного практико-ориентированного обучения (на примере программы дополнительного профессионального образования «Основы библиометрии») / Соколова. — Текст : электронный // : [сайт]. — URL: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/511/485> (дата обращения: 06.12.2023).
16. Что такое кейс и кейс-метод обучения?. — Текст : электронный // Национального исследовательского университета «Высшей школы экономики» : [сайт]. — URL: <https://olymp.hse.ru/championship/about> (дата обращения: 06.12.2023).
17. Электронный кейс как инструмент методического сопровождения педагога. — Текст : электронный // <http://ioc.rybadm.ru/> : [сайт]. — URL: [http://ioc.rybadm.ru/project/el\\_case.pdf](http://ioc.rybadm.ru/project/el_case.pdf) (дата обращения: 06.12.2023).





## Преимущества кейс-метода обучения

По сравнению с традиционными методами обучения кейс-метод имеет ряд неоспоримых преимуществ:

- Традиционные методы ориентированы на изучение чего-либо, а кейс-технологии – на применения имеющихся знаний в конкретной ситуации для решения определенной проблемы. Можно сказать, что кейс метод позволяет соотносить теорию с реальной жизнью и формирует навыки использования теории, методов и принципов, что дает более широкое представление о предмете нежели исключительно академическое образование.
- В кейс-методе акцент при обучении делается не на овладение готовым знанием, а на его выработку. Не повторить, а найти новое нестандартное решение – это увлекательно и интересно. Обучающиеся оказываются эмоционально вовлечены и поглощены процессом, что приводит к более эффективному усвоению знаний и навыков.
- Кейс-метод позволяет совершенствовать навыки, которые оказываются крайне необходимы в реальной жизни (причем, как в профессиональной, так и в повседневной):
- Умение искать недостающие данные, выделять существенную и несущественную информацию, в сжатые сроки анализировать и перерабатывать большие массивы информации, структурированно и логично мыслить, делать гипотезы и предположения, логично и структурированно оформлять результаты
- Решение кейса требует умения мыслить нестандартно и самостоятельно, быть креативным и уметь предлагать альтернативные варианты решения проблемы, которые нельзя найти логическим путем (источник: <https://olymp.hse.ru/championship/about>)